

Protezione dei Dati Personali

A seguito della navigazione sul Web e del completamento dei moduli presenti, l'utente accetta che i dati personali da lui forniti ora o in futuro tramite tale servizio siano soggetti all'elaborazione in file di dati di natura personale di hotel, inclusa la raccolta di dati di accesso e l'uso di di cookie e altre funzione fornite da terze parti.

Scopo del trattamento, base legale e destinatari delle informazioni

I dati verranno trattati per:

- Consentire il funzionamento del web e fornire accesso alle aree destinate agli utenti registrati
- Registrare e rispondere alle richieste fatte dagli utenti tramite moduli web (contatto, ecc.)
- Fornire e amministrare i servizi, elaborare prenotazioni e procedere al pagamento per acquisto prodotti e servizi tramite siti web
- Elaborare analisi web e statistiche
- Includere funzioni fornite da terze parti (Google Maps, ecc.)

Navigazione web e accesso ad aree per utenti registrati

- Finalità: vengono trattati i dati necessari per la fornitura di servizi online, compresa la registrazione di indirizzi IP, pagine visitate e data di accesso, nonché informazioni sul terminale dell'utente. I dati vengono inoltre elaborati per motivi di sicurezza e di miglioramento del web.
- Legittimizzazione: il trattamento dei dati è necessario per la fornitura di servizi online; consenso, espresso attraverso l'uso del web
- Destinatari e trasferimenti: stabilimento, società di web hosting

Uso di moduli web

- Finalità: soddisfare le richieste operate attraverso i moduli web
- Legittimizzazione: consenso espresso quando si utilizza e invia il modulo
- Destinatari e trasferimenti: hotel e aziende coinvolte nella fornitura dei servizi richiesti

Fornitura di servizi

- Finalità: fornire servizi tra cui la gestione delle prenotazioni alberghiere e il pagamento. Inviare informazioni sui servizi elettronicamente
- Legittimizzazione: esecuzione del contratto o prestazione del servizio
- Destinatari e trasferimenti: hotel e aziende coinvolte nella fornitura dei servizi richiesti

Web Analytics

- Finalità: conoscere il modo in cui il web viene ricercato, consultato e utilizzato dal pubblico. Possono comportare la raccolta di dati personali quali l'indirizzo IP, la posizione della connessione, le informazioni sul software di navigazione o sull'hardware, ecc.

- Legittimizzazione: consenso, espresso attraverso l'uso del web
- Destinatari e trasferimenti: hotel

Funzioni fornite da terze parti

- Finalità: incorporare funzionalità fornite da terze parti, come mappe, analisi, pulsanti social, widget di chat di Zendesk, ecc.
- Legittimizzazione: consenso, espresso attraverso l'uso del web
- Destinatari e trasferimenti: Le funzioni di terzi stabiliscono una connessione diretta tra il browser dell'utente e i domini Internet di terze parti, consentendo il download e l'esecuzione della funzione, anche da pagine esterne all'Area Economica Europea

Questo sito web integra le funzionalità di Google Inc, come Google Analytics e Google Maps. Utilizzando questo sito web, l'utente autorizza il trattamento dei propri dati da parte di Google in conformità con le disposizioni della sua politica sulla privacy: <https://policies.google.com/privacy>.

Accuratezza dei dati

L'utente deve compilare i moduli con dati veri, esatti, completi e aggiornati. L'utente non inserirà i dati corrispondenti ad un'altra persona; hotel presumerà che i dati siano stati forniti dal loro legittimo proprietario. L'utente sarà l'unico responsabile per eventuali danni, diretti o indiretti, verso chiunque a causa del completamento del modulo con falsi dati di proprietà e identificativi di un'altra persona.

Diritti di accesso, rettifica, cancellazione, opposizione e altri

Il proprietario dei dati ha in ogni momento il diritto di accedere, rettificare e cancellare i dati che lo riguardano, nonché di opporsi al trattamento dei suoi dati, nei termini inclusi nella legislazione sulla protezione dei dati. Ha inoltre il diritto di richiedere: la portabilità dei suoi dati, la revoca del consenso dato e la limitazione del trattamento.

Il titolare dei dati può esercitare tali diritti scrivendo per posta allo stabilimento.

Il richiedente deve includere questa richiesta firmata di comunicazione indicante l'azione richiesta e una fotocopia dell'ID o del passaporto.

Il proprietario dei dati può anche opporsi alla ricezione di e-mail commerciali, per questo sarà sufficiente che lo chieda tramite una e-mail inviata dall'indirizzo che desidera annullare e indirizzare all'istituzione.

Se ritiene che il trattamento dei suoi dati violi la legislazione sulla protezione dei dati, il proprietario dei suddetti può presentare un reclamo alle autorità di controllo della protezione dei dati.

Minorenni

È vietato l'uso dei servizi web per i minori di 18 anni.

Sicurezza dei dati

Questo sito Web ha una delle tecnologie più sicure in termini di protezione dei dati della tua carta di credito. Inoltre è conforme a tutti gli standard internazionali che regolamentano la materia. Tutte le sezioni nelle quali vengono richieste informazioni sensibili utilizzano il protocollo di comunicazione SSL. Ciò significa che le informazioni che viaggiano attraverso Internet dal tuo computer al nostro server vengono codificate e rese indecifrabili per qualsiasi estraneo. Questa tecnologia assicura e garantisce che i tuoi dati non vengano intercettati, manipolati o rubati in alcun modo. In questo modo, il pagamento tramite Internet è ad oggi sicuro quanto l'acquisto diretto.

Cosa significa SSL?

SSL (Secure Socket Layer) è una tecnologia di sicurezza Internet standard. Applica un sistema di crittografia (codifica) che garantisce la massima riservatezza dei dati trasmessi a noi. Ciò impedisce l'ingresso o l'intercettazione illecita in un sistema mentre i dati circolano su Internet. Per maggiore sicurezza, questi dati vengono memorizzati in un server sicuro protetto da un firewall in continua sorveglianza.